



Закрытое акционерное общество

АКЦЕПТ ПЛЮС

—
Всем заинтересованным лицам

Памятка покупателю при получении груза в транспортной компании

Уважаемы Клиент, при получении груза настоятельно рекомендуем проверять Ваш заказ при сотрудниках ТК.

Что нужно проверить при приеме заказа от транспортной компании:

1. Сравнить количество мест, согласно накладной от ТК, проверить маркировки на коробках, верен ли адрес и ФИО Получателя/ Наименование Компании, ИНН.
2. Проверить внешний вид заказа. Груз должен быть в цельной упаковке, не помят, не разорван, не подмочен. Внимательно, со всех сторон осмотреть получаемые места на наличие повреждений, разрывов, порезов и т.п.
3. Вскройте упаковку, проверьте состояние заказа, нет ли видимых механических повреждений (трещины, сколы, погнутости и т.п.).

Обратите внимание:

В случае обнаружения каких-либо недостатков нужно сразу составить Коммерческий Акт с сотрудниками ТК на месте получения груза.

В этом случае следует указать в письменном виде все недочеты по доставке и состоянию груза.

Если есть возможность, необходимо сфотографировать все недостатки, Коммерческий Акт и накладную.

Если Вы забрали посылку из офиса ТК и обнаружили недостатки по внешнему виду и целостности упаковки уже за пределами офиса ТК, претензии приниматься не будут.

Погрузочно-разгрузочные работы:

Если у Вас заказаны погрузочно-разгрузочные работы на адресе получения груза, и Вы уже оплачивали эту услугу, а сотрудники ТК отказываются выполнять эту услугу, немедленно свяжитесь с отправителем для урегулирования вопроса.

Страхование грузов:

Все грузы, отправляемые нами через ТК подлежат обязательному страхованию грузоперевозки.

В случае отказа от страхования в Транспортной Компании – Вам необходимо написать официальное Письмо в ТК с отказом от Страхования грузоперевозки, передать данное Письмо своему персональному менеджеру в Транспортной Компании. Отправитель(ЗАО «АКЦЕПТ плюс») не сможет отправить груз без страхования в отсутствии данного Письма.

С Уважением, ЗАО «АКЦЕПТ плюс»